

【介護職員等処遇改善加算及び福祉・介護職員等処遇改善加算等計

画の算定要件における職場環境等要件の取組について】

入職促進に向けた取組

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化（入職時研修及び事業計画にて明文化）
- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（他業種からの受け入れ、無資格未経験の方の受け入れ実績あり）
- ・職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施（令和5年度 職業体験の受け入れ、地域行事への参加実施）

資質向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援やより専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（令和5年度 実務者研修・喀痰吸引・認知症ケア・サービス提供責任者・中堅職員に対するマネジメント研修各実績あり）

両立支援・多様な働き方の推進

- ・子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度の充実・事業者内託児施設の整備（育児介護等休業等規則に明記。育児休業・介護休業取得実績あり）
- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非常勤職員から正規職員への転換の制度等の整備（短時間正規職員制度あり、非正規職員から正規職員への転換実績あり）
- ・有給休暇が取得しやすい環境整備
- ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

腰痛を含む心身の健康管理

- ・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施（介護技術の研修、介護用リフト導入実績あり）

・短時間勤務労働者の受診可能な健康診断・ストレスチェックや従業員のための休憩室の設置や健康管理対策の実施 (従業員のための休憩室あり)

・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備 (各マニュアルの整備あり)

生産性向上のための業務改善の取組

・タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減 (タブレット端末、見守り機器の導入により記録・巡視など効率化)

・高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務提供）等による役割分担の明確化

(送迎業務・見守り業務などを専ら業務として行うシニア職員が在籍)

・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

(記録・報告についてフォーマットについて簡素化、紙ベースによる報告書の削減、ICT化)

やりがい・働きがいの醸成

・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境の整備

(個々の面談の他、各委員会など介護職員からの意見聴取による勤務環境整備)

・地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施

(職場体験、実習やボランティアの受け入れや地域行事などでの交流を実施)

・ケアの好事例や利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

(ご家族からいただいた温かい言葉や謝意については、担当部署の職員にフィードバックを行い、ケアの好事例については他部署にも共有)